



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de julho/2025.*

Julho/2025 (01/07/2025 à 31/07/2025)

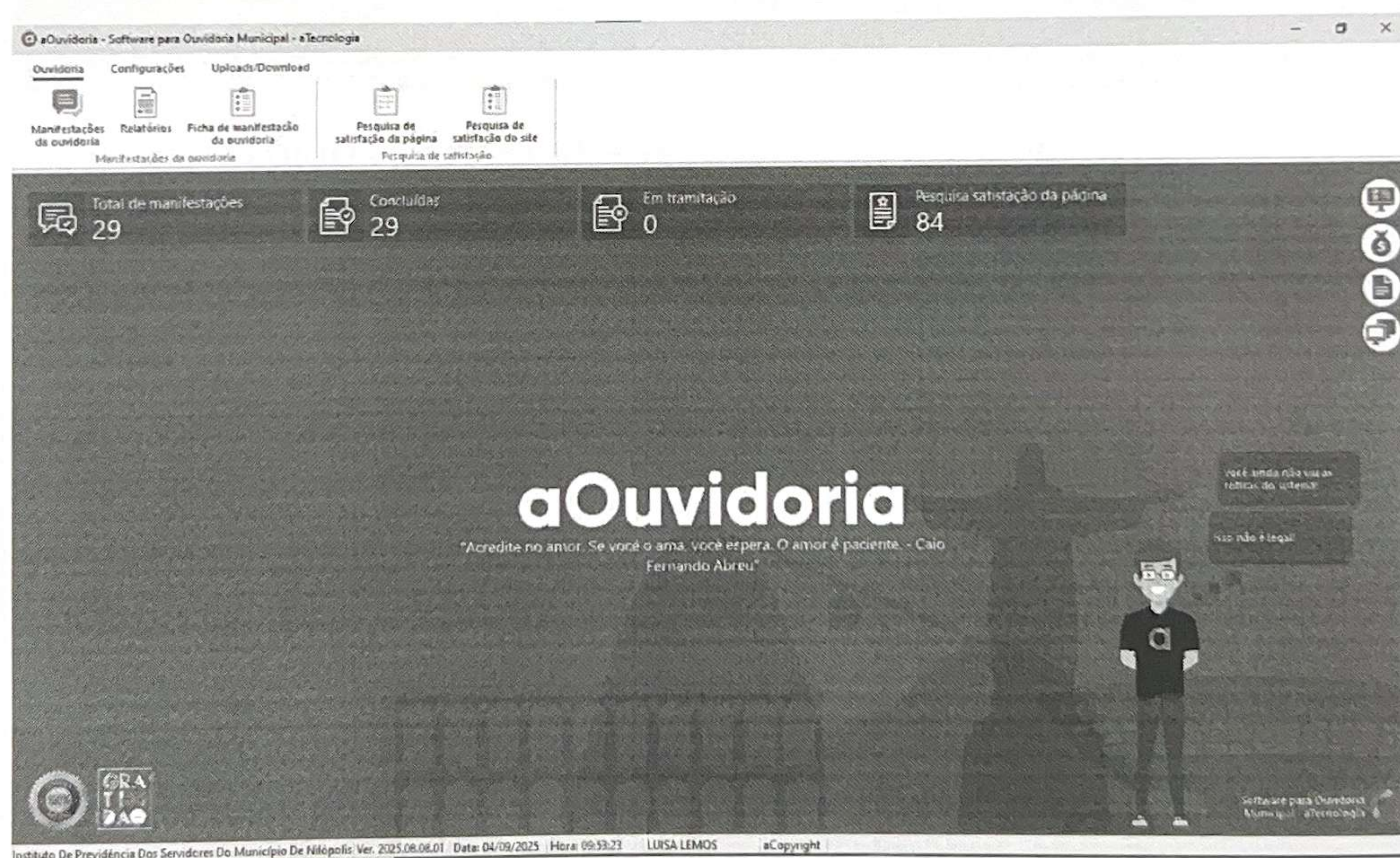
Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de julho de 2025, referente ao período de 01/07/2025 à 31/07/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria recebeu uma manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

Informamos que a manifestação recebida teve caráter apenas de teste do sistema, não havendo demanda efetiva a ser tratada.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme anexo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há



manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto não recebeu nenhuma manifestação por meio da urna localizada na sede do Previnil.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, conforme anexo.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria recebeu 1 manifestação da página no período informado, o usuário relatou sua dificuldade em encontrar o seu contracheque, tendo essa Ouvidoria prestado as informações necessárias para localizar o mesmo.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 09 manifestações pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebida não são de competência do Instituto de

Lousa
3



Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis. Seguem os detalhes:

1. Uma demanda sobre auxilio maternidade;
2. Duas demandas sobre marcação de perícia no INSS;
3. Uma demanda sobre posto de saúde de Nilópolis;
4. Uma demanda sobre aposentadoria no INSS;
5. Uma demanda sobre bolsa familia;
6. Uma demanda sobre Polícia Federal;
7. Uma demanda sobre auxilio acidente;
8. Uma demanda sobre beneficio bloqueado no INSS;

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2025.000051-49

01366.2025.000050-68

01366.2025.000049-24

01366.2025.000048-43

01366.2025.000047-62

01366.2025.000046-81

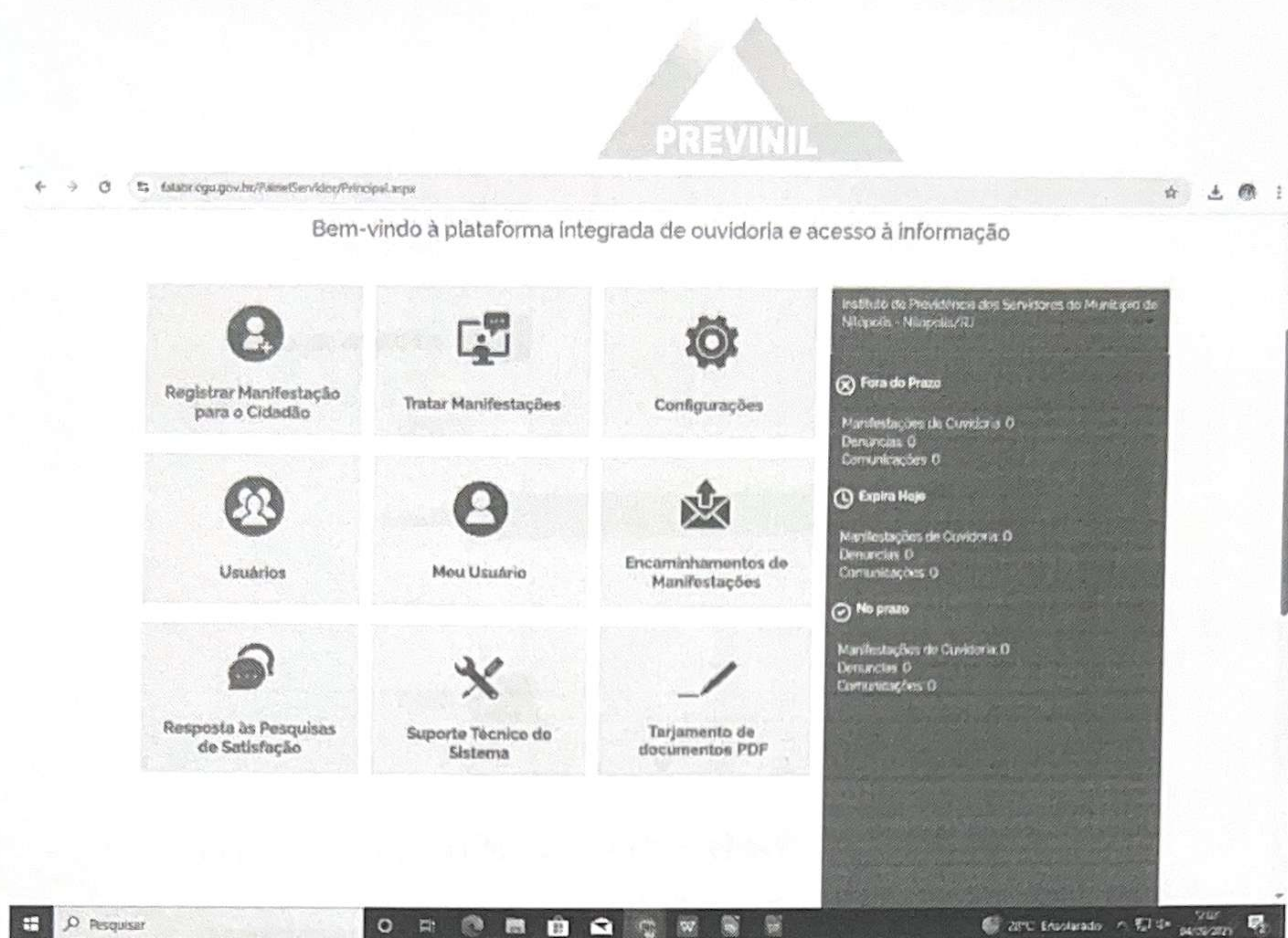
01366.2025.000045-09

01366.2025.000044-10

01366.2025.000043-39

Tendo estas demanda sido respondida em tempo hábil.

Segue abaixo o print da tela, onde demonstra que na data de hoje, não há demandas pendentes de respostas.

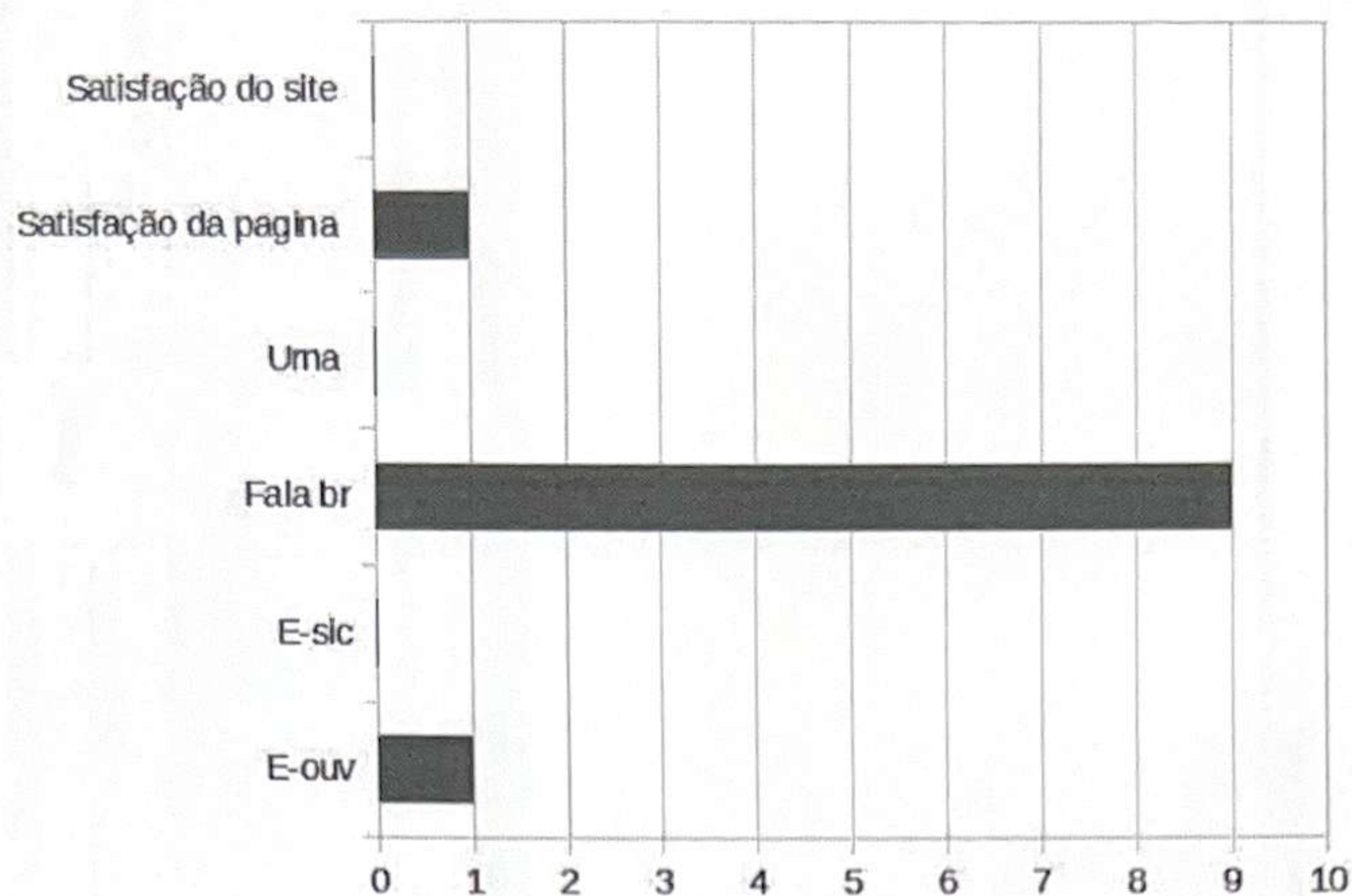


CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

E, por fim, encerramos com um gráfico para demonstrar de forma geral as demandas recebidas através de cada meio de comunicação disponível em nosso Instituto.



O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/07/2025.

Atenciosamente.

Luísa de Souza Muniz Lemos
Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil

Manifestações da ouvidoria - Todas as manifestações

Opções para filtro

Nome:

Origem:

Situação:

Protocolo:

Origem:

Natureza:

Última movimentação:

Data movimentação:

Anexo:

Mais filtros

Tabela de manifestações

Drag a column header here to group by that column

Protocolo	Data/Hora	Dias	Nome	Origem	Natureza	Última movimentação	Data movimentação	Anexo
202507290001	29/07/2025 11:38:20	36	Anônimo	WEBSITE	URGÊNCIAS	RESPONDIDO	29/07/2025 14:17:46	

← 1 de 1 →

Pro Gestão - Auditoria Teste - Favor acusar recebimento e me devolver no email qualidade.moro@gmail.com

+ Incluir

Alterar

Excluir

Andamento

Mostrar manifestações

Mostrar marcadas como spam

Nova

Alerta

Fora do prazo

Respondida

Visualizar



Software para Ouvidoria
Municipal - a tecnologia



Pesquisa de satisfação da página

Opções para filtros

Protocolo

Tabela de Respostas

Drag a column header into the group

	Nota	Protocolo
	0	00784
	0	00783
	0	00783
	2	00783
	10	00783
	0	00783
	2	00783
	0	00783
	0	00783
	0	00783

← 9 de 111 →

Visualizar informações

Pesquisa de satisfação da página - Edição\Inclusão

Informações da pesquisa

Data/Hora 07/07/2025 11:13:22
Nota 2
Página pesquisa

Nome Eucarlita dos Santos Casali
E-mail cd-casali@hotmail.com

Observações
Difícil achar o contracheque



2 - Muito insatisfeito

Manifestação marcada como visualizada

☒ Sair



Ram



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/07/2025 À 31/07/2025

