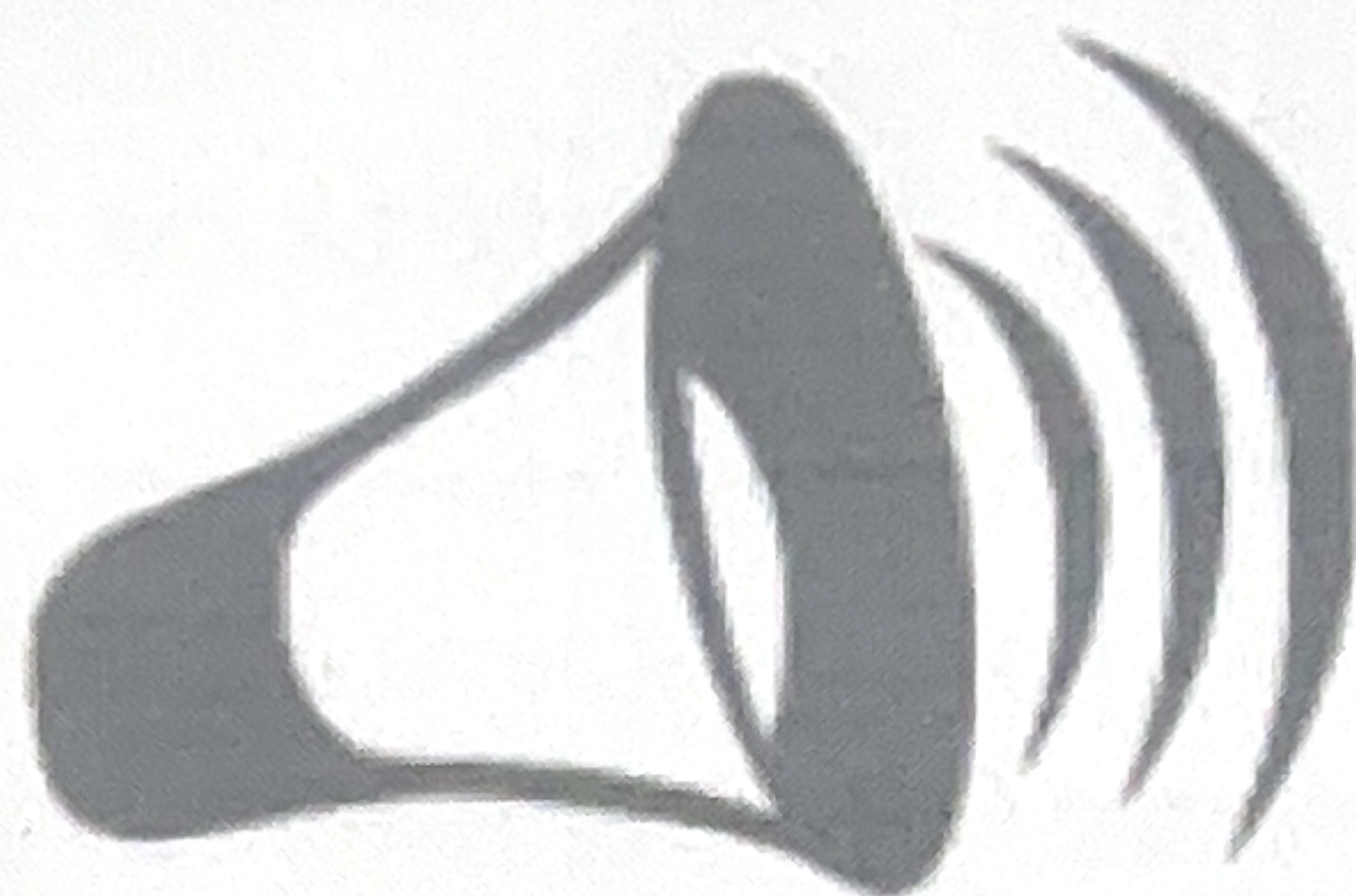




OUVIDORIA

*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de setembro/2025.*

Setembro/2025 (01/09/2025 à 30/09/2025)

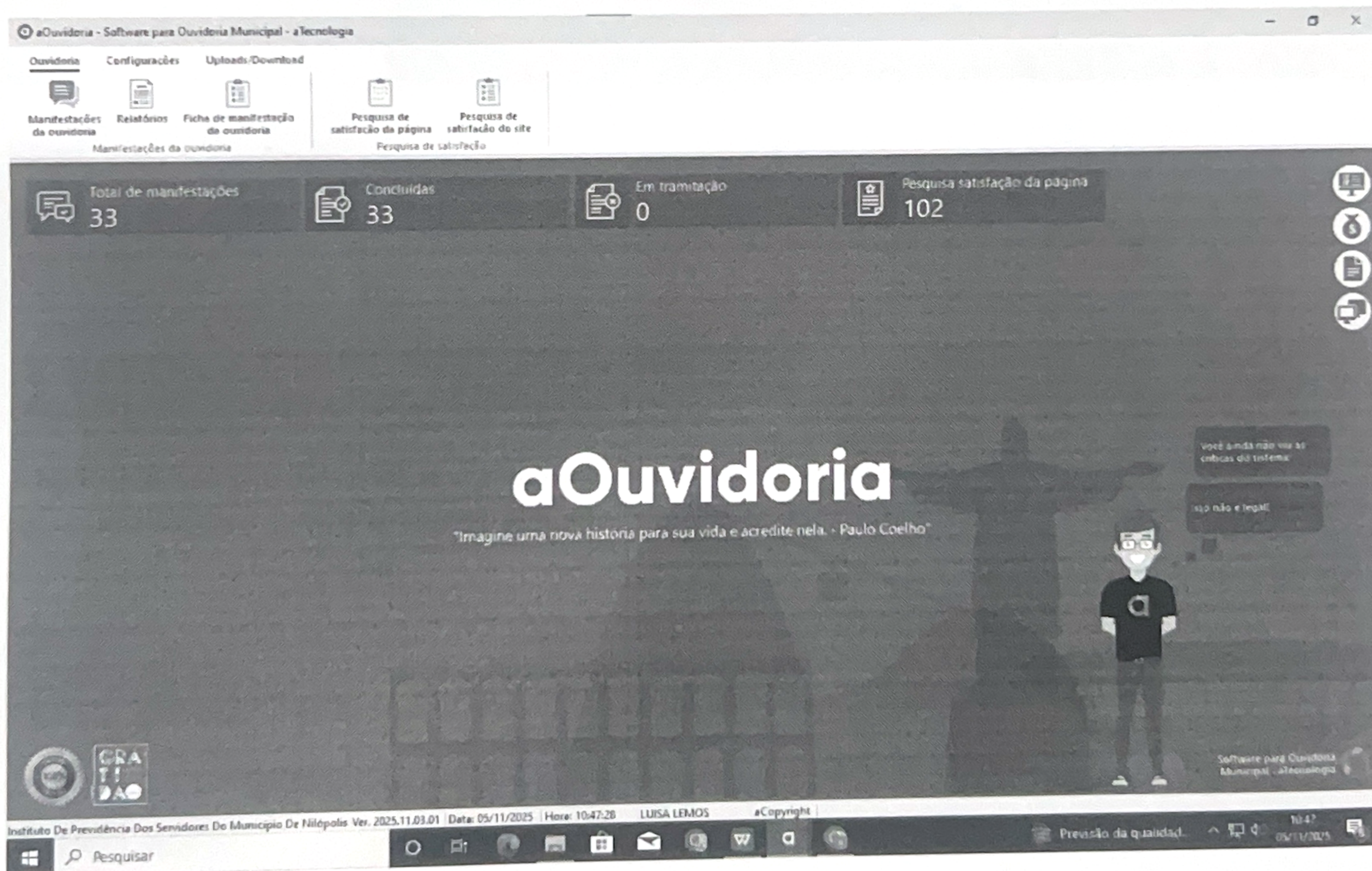


Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de setembro de 2025, referente ao período de 01/09/2025 à 30/09/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria recebeu duas manifestações, sendo uma dela para testar o sistema e outra em caracter de informação manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

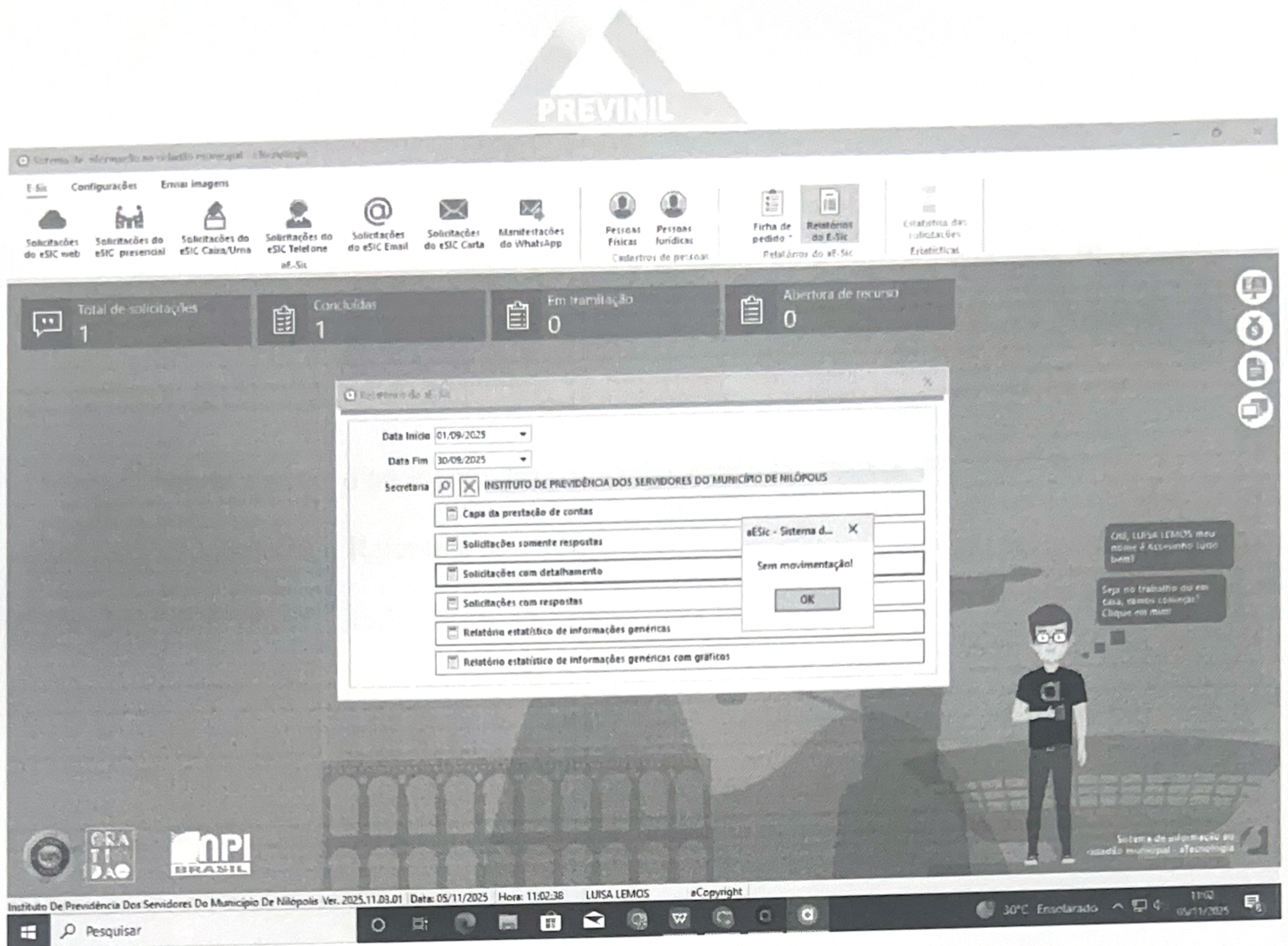
Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme anexo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu três manifestações por meio da urna localizada na sede do Previnil. Dos três servidores que responderam à pesquisa sobre o atendimento prestado, as informações fornecidas pela equipe e o grau de satisfação com os serviços, todos avaliaram como “muito satisfeito” ou “satisfeito”. Além disso, uma servidora destacou que foi muito bem atendida pela equipe.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, conforme anexo.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.



PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 10 manifestações pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebida não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2025.000069-78 - Referente ao INSS;

01366.2025.000068-97 - Referente ao INSS;

01366.2025.000067-06 - Referente ao INSS;

01366.2025.000066-25 - Referente ao Crass;

01366.2025.000065-44 - Sugestão de melhoria da educação através computadores;

01366.2025.000064-63 - Referente ao Crass;

01366.2025.000063-82 - Referente a saúde de Nilópolis;

01366.2025.000062-00 - Referente a infraestrutura urbana;

01366.2025.000061-10 - Referente ao INSS;

01366.2025.000060-30 - Referente ao INSS;

Tendo estas demanda sido respondida em tempo hábil. Destaca-se que não há a possibilidade de enviar a demanda a outros Orgãos, nem há meios de enviar as demandas diretamente a Prefeitura de Nilópolis.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.



O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/09/2025.

Atenciosamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luísa", written over the printed name.

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

FILTRO POR DATA DA MANIFESTAÇÃO: PERÍODO DE: 01/09/2025 À 30/09/2025 - FILTRO POR SECRETARIA:
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS - FILTRO POR CATEGORIA:
WEBSITE

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202509150001 - ANÔNIMO - SERVIÇOS

Informações da manifestação			
PROTOCOLO:	202509150001	ORIGEM:	WEBSITE
NATUREZA:	SERVIÇOS	QUANT. DIAS:	MESMO DIA
DATA/HORA:	15/09/2025 09:37:38	DATA MOVIMENTAÇÃO:	15/09/2025 09:38:51
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
Mensagem da manifestação			
Mensagem teste			
Acompanhamento da manifestação			
15/09/2025 09:38:51 - RESPONDIDO - recebido			

* Fonte dos dados: Sistema de ouvidoria da Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL, Atualizado em: 05/11/2025

Luisa de Souza Muniz Lemos
Ouvidor(a)



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

FILTRO POR DATA DA MANIFESTAÇÃO: PERÍODO DE: 01/09/2025 À 30/09/2025 - FILTRO POR SECRETARIA:
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS - FILTRO POR CATEGORIA:
WEBSITE

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202509230001 - FÁTIMA MARIA RIBEIRO DE CARVALHO - DIREITO DO CONSUMIDOR

Informações da manifestação			
PROTOCOLO:	202509230001	ORIGEM:	WEBSITE
NATUREZA:	DIREITO DO CONSUMIDOR	QUANT. DIAS:	7 DIAS
DATA/HORA:	23/09/2025 18:04:59	DATA MOVIMENTAÇÃO:	30/09/2025 11:51:36
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
Mensagem da manifestação			
À ouvidoria da Prevenil, Eu Fátima Maria Ribeiro de Carvalho, CPF 295.149.083.68, pensionista do exército de oficial superior sobre Prec 9823331999-0, RG 101.947.402-0, residente Rua Lauro Maia, 291 aptº 106, Bairro Jose Bonifacio, cep 60.055.210. Venho através desta fazer o pedido de esclarecimento do desconto da Prevenil no mês de setembro de 2025 no valor de R\$551,38 e pedir cópia do contrato referente a esse valor e o contrato finalizado em no mês agosto de 2025. Aguardando providências. Fortaleza, 23 de setembro de 2025 ASS:			

Acompanhamento da manifestação	
30/09/2025 11:51:36 - RESPONDIDO - Prezada Fátima Maria Ribeiro de Carvalho, Informamos que não encontramos seus dados em nosso sistema, o que indica que você pode estar vinculada a outro órgão. Sugerimos que entre em contato diretamente com o órgão responsável para obter as informações solicitadas. Atenciosamente, Ouvidoria da Previnil	

* Fonte dos dados: Sistema de ouvidoria da Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL, Atualizado em: 05/11/2025

Luisa de Souza Muniz Lemos
Ouvidor(a)



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/09/2025 À 30/09/2025

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

Configurações Enviar imagens

Solicitações do eSIC web



Solicitações do eSIC presencial



Solicitações do eSIC Caixa/Urna



Solicitações do eSIC Telefone



Solicitações do eSIC Email



Solicitações do eSIC Carta



Manifestações do WhatsApp



Pessoas Físicas



Pessoas Jurídicas



Ficha de pedido



Relatórios do E-Sic



Estatística das solicitações



aE-Sic

Total de solicitações

1

Concluídas

1

Em tramitação

0

Abertura de recurso

0

Relatórios do aE-Sic

Estatísticas

Relatórios do aE-Sic

Data Inicio 01/09/2025

Data Fim 30/09/2025

Secretaria



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

Capa da prestação de contas

Solicitações somente respostas

Solicitações com detalhamento

Solicitações com respostas

Relatório estatístico de informações genéricas

Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

aESic - Sistema d...

Sem movimentação!

OK

Olá, LUISA LEMOS meu nome é Assesinha tudo bem?

Seja no trabalho ou em casa, vamos começar? Clique em mim!

Sistema de informação ao cidadão municipal - a Tecnologia

Pesquisar

11:02 05/11/2025

30°C Ensolarado

Handwritten signature