



# OUVIDORIA

*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis  
– Referente ao mês de outubro/2025.*

Outubro/2025 (01/10/2025 à 31/10/2025)



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de outubro de 2025, referente ao período de 01/10/2025 à 31/10/2025.

## RELATÓRIO PELO E-OUV

Registrarmos que, no período informado, esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Todas as demandas foram respondidas e atendidas em tempo hábil.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.

The screenshot shows the 'eOuvíndia - Software para Ouvidoria Municipal - aTecnoLogia' application window. The top navigation bar includes 'Ouvintes', 'Configurações', and 'Uploads/Download'. Below the navigation are icons for 'Manifestações da ouvidoria', 'Relatórios', 'Ficha de manifestação da ouvidoria', 'Pesquisa de satisfação da página', 'Pesquisa de satisfação do site', and 'Pesquisa de satisfação'. A central dashboard displays the following data:

Total de manifestações	Concluídas	Em tramitação	Pesquisa satisfação da página
34	34	0	116

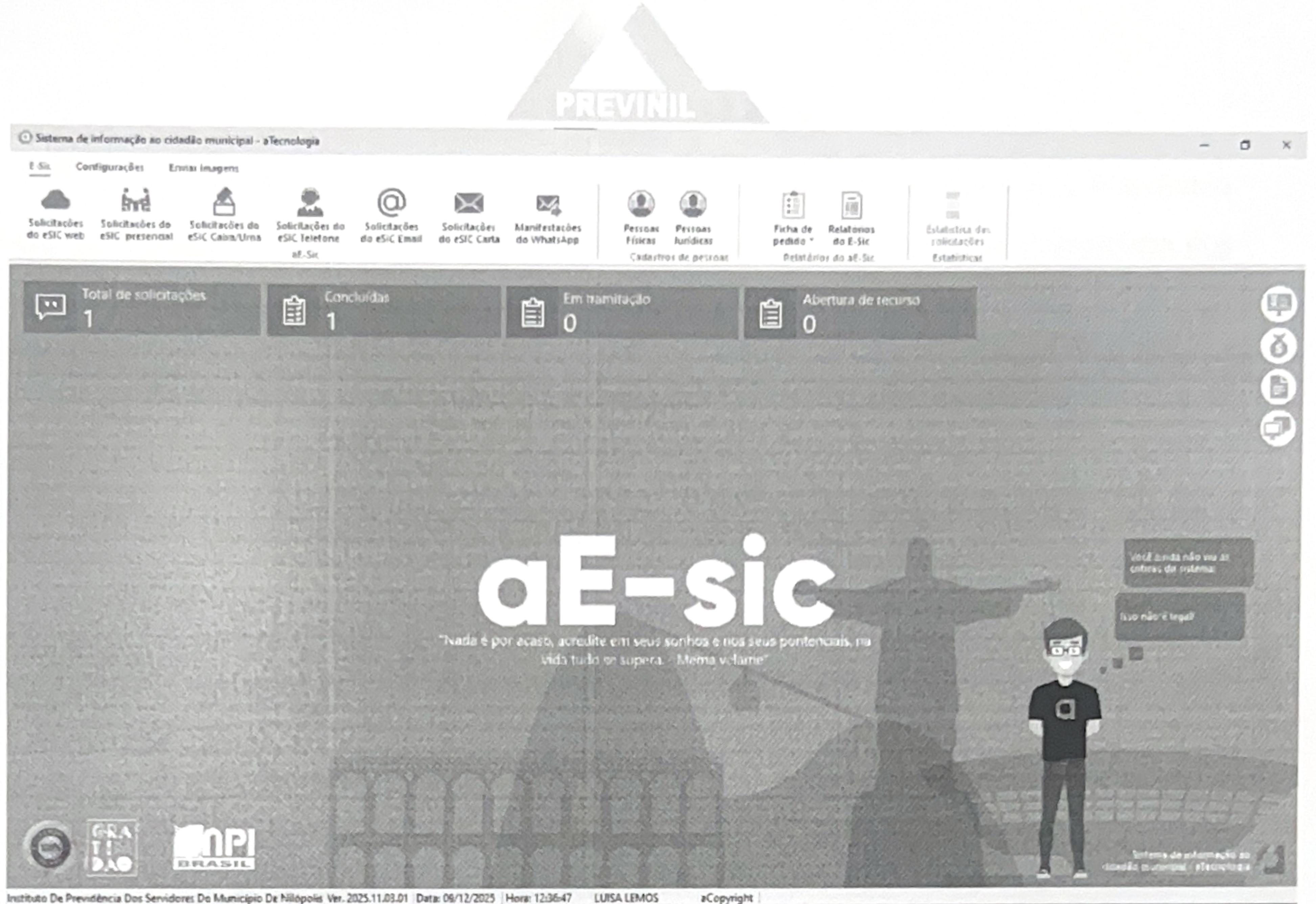
A large banner in the center reads 'aOuvíndia' and features a quote by Allan Rocha: 'Busque sempre fazer as coisas com alegria, mesmo que sejam difíceis, dé o máximo de si, e acredite, isso muda o futuro.' To the right, there is a cartoon character of a person wearing a mask and a t-shirt with the 'a' logo. On the far right, there are two small boxes: 'Você ainda não via as notícias do sistema' and 'Visão geral e respostas'.

At the bottom left, there are logos for 'GSA' and 'ITDAO'. The bottom right corner contains the text 'Software para Ouvidoria Municipal - aTecnoLogia'. The footer includes the text 'Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis Ver. 2025.12.04.01 | Data: 08/12/2025 | Hora: 11:57:20 | LUISA LEMOS | aCopyright |'.

## RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme anexo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



## RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu uma manifestação por meio da urna localizada na sede do Previnil. A servidora respondeu à pesquisa sobre o atendimento prestado, as informações fornecidas pela equipe e o grau de satisfação com os serviços, avaliou como “muito satisfeito” e “satisfeito”. Além disso, destacou que o atendimento é sempre muito bom, parabenizando a equipe.

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, conforme anexo.

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the author of the report.



No período informado esta Ouvidoria recebeu 01 manifestação pela Plataforma fala br. Destaco que essa demanda não é de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, o protocolo da demanda recebida através da plataforma:

01366.2025.000070-01 - Referente ao INSS

Tendo esta demanda sido respondida em tempo hábil.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/10/2025.

Atenciosamente,

*Luisa de Souza Muniz Lemos*  
Luisa de Souza Muniz Lemos

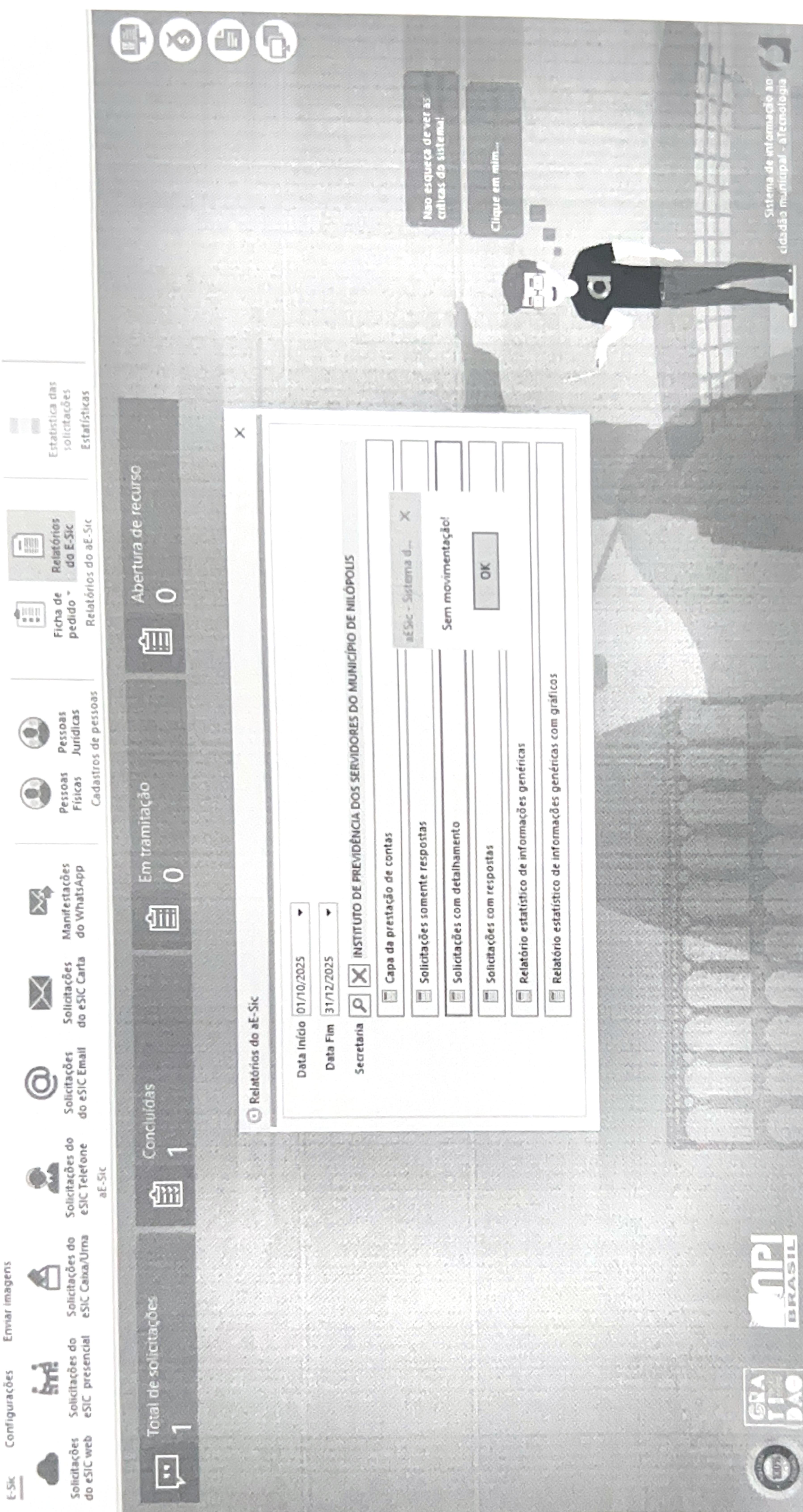
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

*Luisa de Souza Muniz Lemos*  
Luisa de Souza Muniz Lemos  
Chefe de Ouvidoria  
Mat. 077 - Previnil







**Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL**

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ  
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: [www.previnil.rj.gov.br](http://www.previnil.rj.gov.br)

**RELATÓRIO AGRUPADO POR AVALIAÇÃO**

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/10/2025 À 31/12/2025