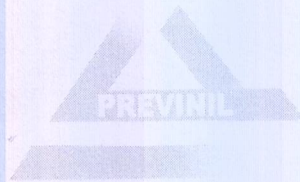




OUVIDORIA

***Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de dezembro/2025.***

Dezembro/2025 (01/12/2025 à 31/12/2025)

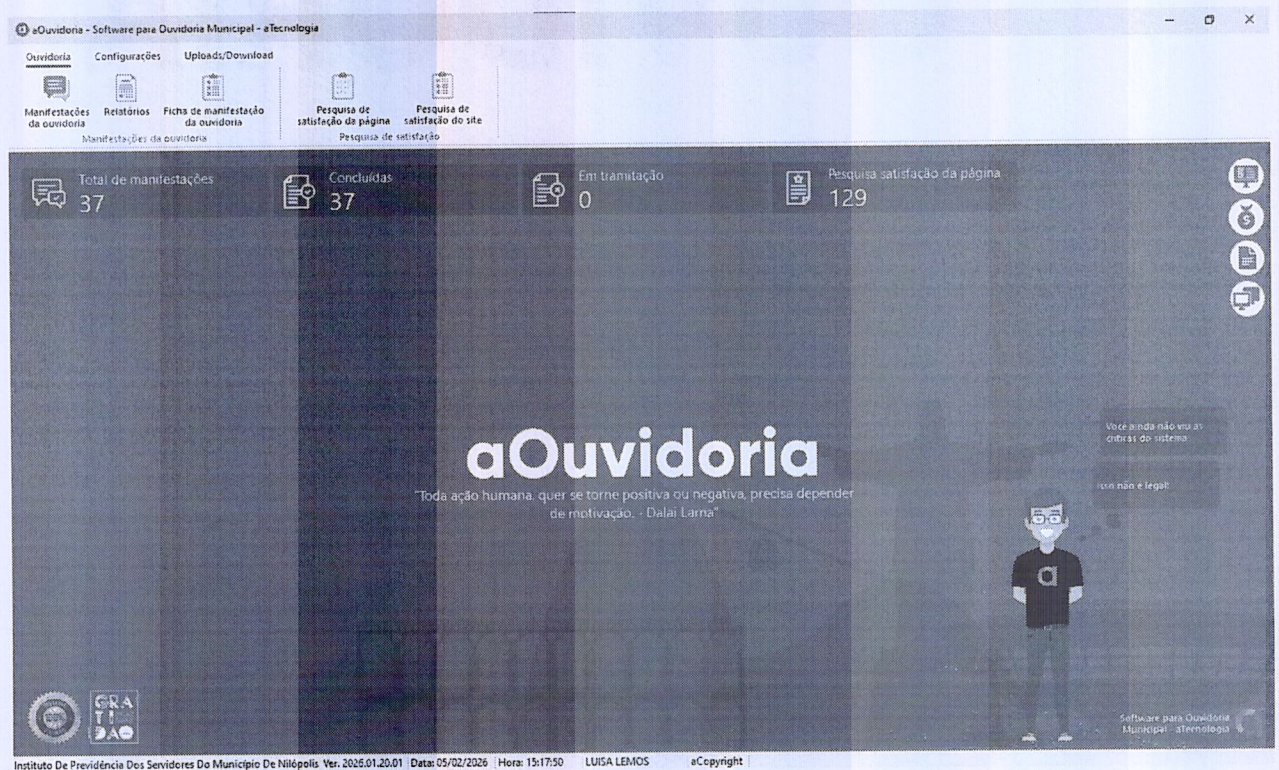


Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de dezembro de 2025, referente ao período de 01/12/2025 à 31/12/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria não recebeu manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme abaixo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, no período mencionado, a Ouvidoria do Instituto não recebeu manifestações por meio da urna localizada na sede do PREVINIL.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que a ouvidoria não recebeu manifestação da página no período informado.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil recebeu 3 avaliações na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, onde dois usuários classificaram com nota 8, e um usuário com nota 2.

Destaca-se, que esta pesquisa é destinada à apuração do nível de satisfação dos usuários quanto ao site institucional. Nele está disponível um campo específico para que usuários e cidadãos classifiquem sua experiência. As notas variam diante de visões/interpretação distintas quanto à navegação e à utilização da página institucional.

WHATSAPP 21 98921-0922

Informo que neste período, a Ouvidoria recebeu uma demanda através do whatsapp, cuja natureza foi de reclamação.

O usuário se manifestou sempre de forma ofensiva e agressiva com palavrões e palavras de baixo calão, e sem respeito aos servidores.

O usuário solicitou acesso aos processos administrativos e informações acerca do salário do procurador do Pevinil.

A ouvidoria orientou a abrir um processo administrativo junto ao Instituto. De modo, que todos os questionamentos apresentados foram devidamente respondidos.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria não recebeu manifestação pela Plataforma fala br.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a

participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/12/2025.

Atenciosamente.


Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil



Opções para filtro

Início 01/12/2025

Fim 31/12/2025

Protocolo

Nome

Mensagem

Secretaria/Órgão

Origem

Natureza

Movimentação

Situação

Anexo?

Mais filtros

CONCLUÍDAS

Tabela de manifestações

Drag a column header here to group by that column

Protocolo

Data/Hora

Dias

Nome

Origem

Natureza

Última movimentação

Data movimentação

Anexo

aOuvidoria

Não existe registro selecionado

OK

0 de 0

+ Incluir

Alterar

Excluir

Andamento

Mostrar manifestação

Mostrar marcadas como spam

Nova

Alerta

Fora do prazo

Respondida

Visualizar



Handwritten signature.

Total de solicitações

1

Concluídas

1

Em tramitação

0

Abertura de recurso

0

Estatísticas

Relatórios do aE-Sic

Relatórios do aE-Sic

Data Início 01/12/2025

Data Fim 31/12/2025

Secretaria

Capa da prestação de contas

Solicitações somente respostas

Solicitações com detalhamento

Solicitações com respostas

Relatório estatístico de informações genéricas

Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

aESic - Sistema d... X

Sem movimentação!

OK

Olá, LUIS! LEMOS meu nome é Assesinho tudo bem?

Seja no trabalho ou em casa vamos começar? Clique em mim!

Sistema de informação ao cidadão municipal - aTecnologia



Assesinho



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR AVALIAÇÃO

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/12/2025 À 31/12/2025



Tratar Manifestações

⚠️ Dados não encontrados!



Busca

Esfera

🔍 Municipal



Obrigatório.

Número de Protocolo

Digite o número

Tipo

🔍 Selecione



Formulário

🔍 Selecione



Órgão Destinatário

🔍 Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis

Data de Cadastro de

Handwritten signature

01/12/2025



até

31/12/2025



Situações

Selecione



☐ Selecionar todos

☒ Cadastrada

☒ Complementada

☒ Prorrogada

☒ Encaminhada por Outro Órgão

☒ Complementação Solicitada

☒ Concluída



☒ Busca Avançada

Limpar

Buscar

Filtros Selecionados:

Esfera: Municipal; Órgão da Manifestação: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ; Período de Cadastro: 01/12/2025 até 31/12/2025; Situações: Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada, Concluída; Prazo de Resposta: 05/02/2026 até

Total de registros: 0

Número

Órgão
Destinatário

Assunto

Serviço

Tipo

E-mail do
manifestante

Não foram encontrados registros.

Exportar



USUÁRIO



Início

Triar (Novo)

Tratar (Novo)

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa - Relatório

Transparência Ativa - Consulta por item

Transparência Ativa - Formulário