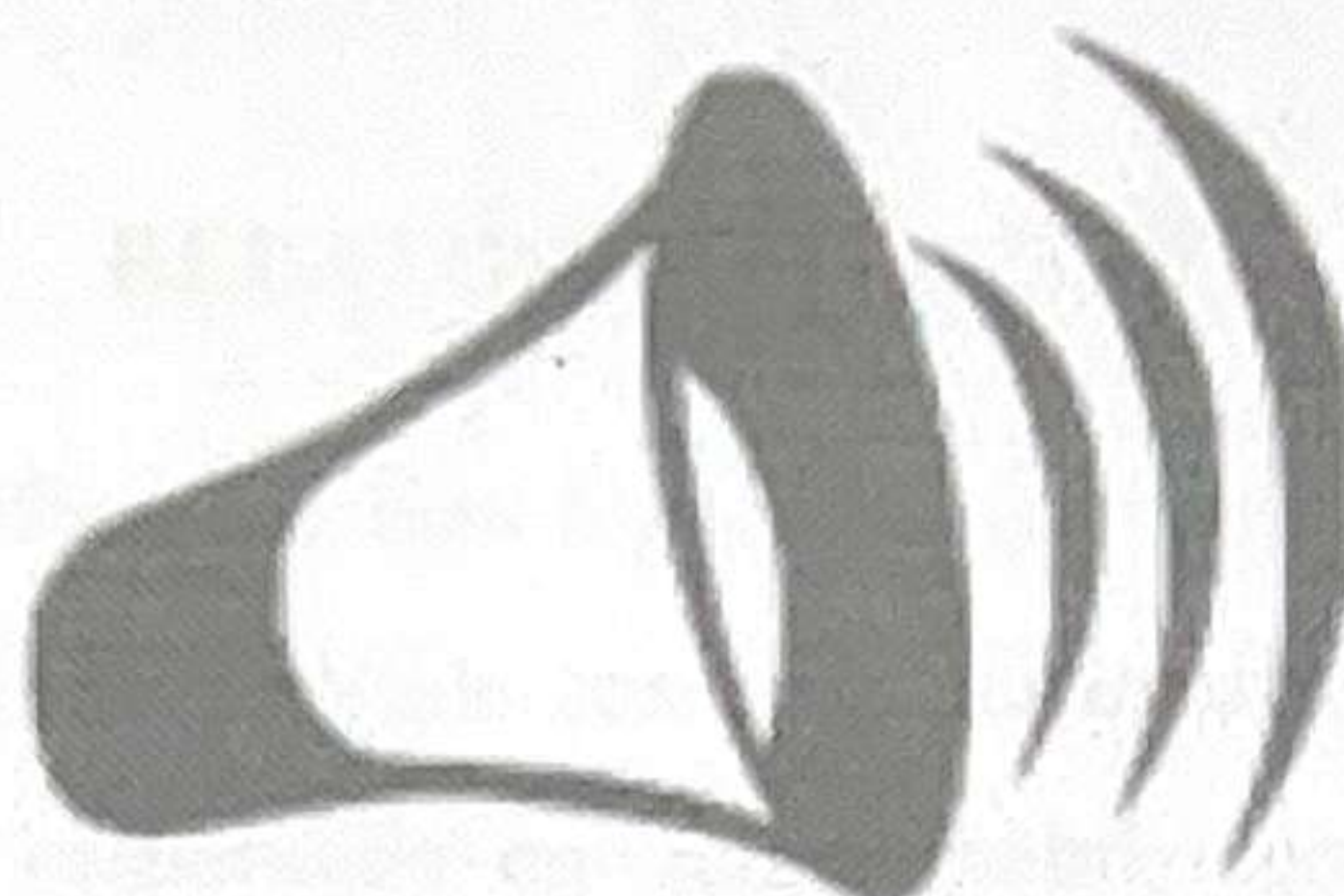




OUVIDORIA

*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de março/2025.*

Março/2025 (01/03/2025 à 31/03/2025)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de março de 2025, referente ao período de 01/03/2025 à 31/03/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria recebeu uma manifestação pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). O usuário perguntou sobre a licença prêmio. A demanda foi respondida em tempo hábil, com o repasse das informações necessárias.

Manifestações da ouvidoria - Todas as manifestações

Opções para filtro

Início: 01/03/2025 Nome:

Fim: 31/03/2025 Mensagem:

Protocolo: Secretaria:

Origem: Situação: CONCLUIDAS

Natureza: Anexo?:

Movimentação: Mais filtros

Tabela de manifestações

Protocolo	Data - Hora	Restam	Nome	Origem	Natureza	Última movimentação	Data movimentação	Anexo
202503250001	25/03/2025 11:34:13	16	Marcos Elias barreto da silva	WEBSITE	DÚVIDAS	RESPONDIDO	26/03/2025 16:19:13	

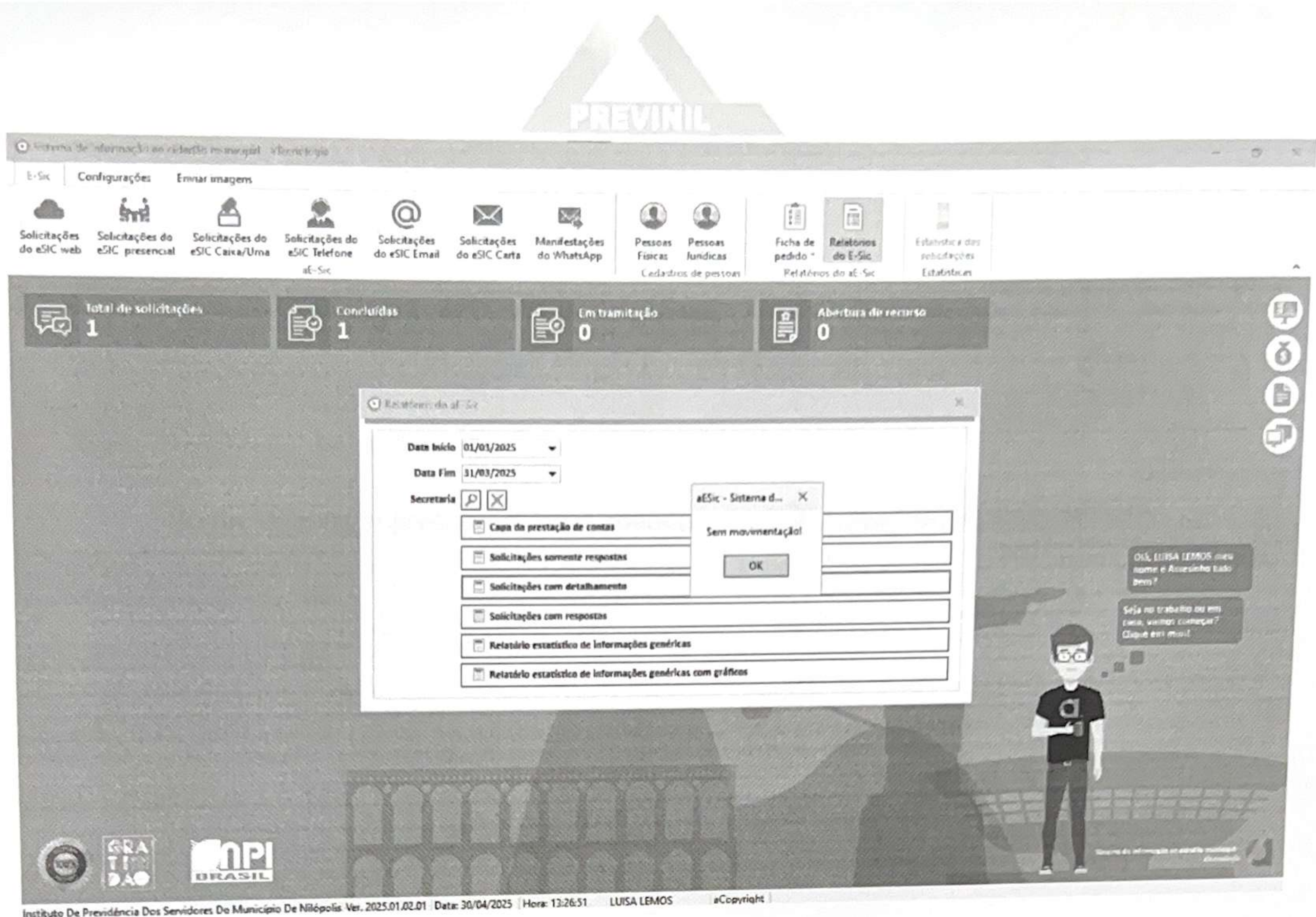
Gostaria de saber que tira licença a prêmio tem descontos ? E o que é ? E o que pode virar pecúlio?

Foi encontrado 1 registro

+ Incluir Alterar Excluir Andamento ☒ Mostrar manifestação ☐ Mostrar marcadas como spam ☐ Nova ☐ Alerta ☐ Fora do prazo ☐ Respondida Visualizar

RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic, no período correspondente.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu uma manifestação por meio da urna localizada na sede do Previnil. Nela, o usuário expressou satisfação com o atendimento recebido, com as informações fornecidas pela equipe e com a prestação dos nossos serviços.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 09 manifestação pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebida não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis. Seguem os detalhes:

1. Uma demanda sobre empréstimo indevido;
2. Uma demanda sobre tentativa de golpe;
3. Uma demanda solicitando ajuda de alimentação e medicamentos;
4. Cinco demandas sobre o INSS;
5. Uma demanda sobre a Prefeitura.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2025.000016-66

01366.2025.000015-85

01366.2025.000014-02

01366.2025.000013-13

01366.2025.000012-32

01366.2025.000011-51

01366.2025.000010-70

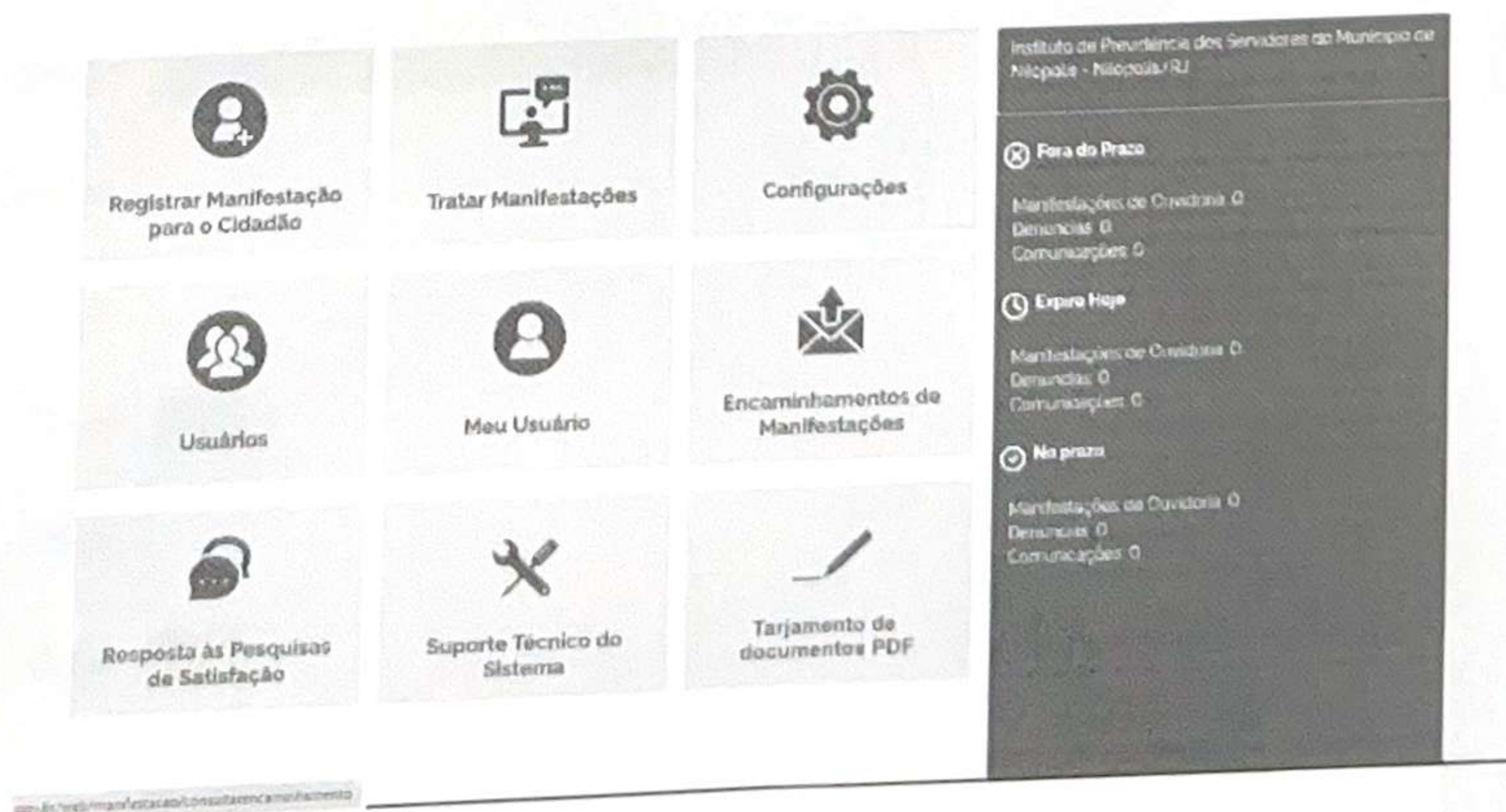
01366.2025.000009-37

01366.2025.000008-56

Tendo estas demanda sido respondida em tempo hábil.

Segue abaixo o print da tela, onde demonstra que na data de hoje, não há demandas pendentes de respostas.

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação





DEMANDA RECEBIDAS ATRAVÉS DO TELEFONE: 21 98921-0922

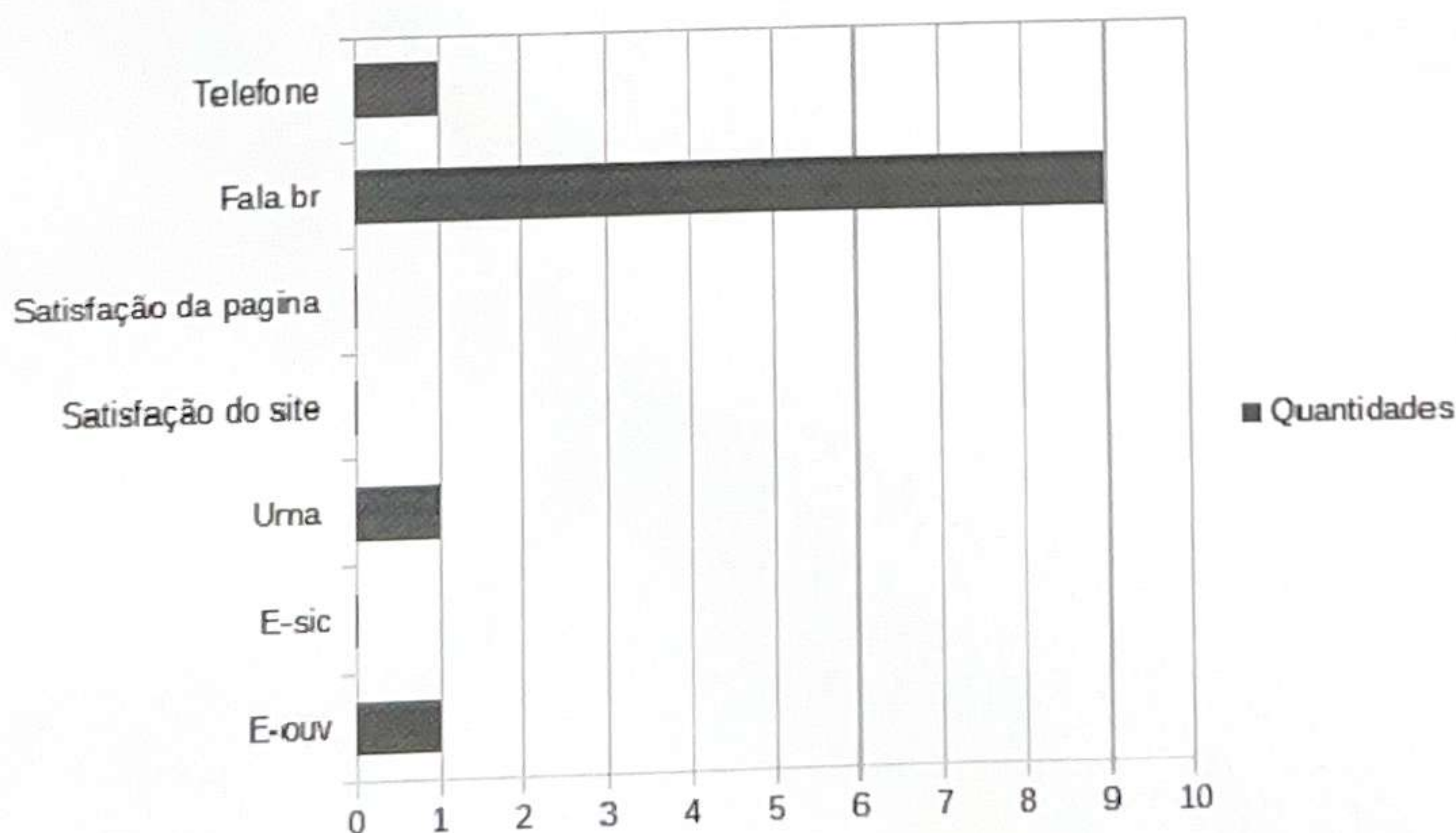
Informo que no período informado, esta ouvidoria recebeu uma demandas através do whatsapp, com solicitação por parte do usuário sobre informe de rendimento. A demanda foi respondida em tempo hábil, com o repasse das informações necessárias.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

E, por fim, encerramos com um gráfico para demonstrar de forma geral as demandas recebidas através de cada meio de comunicação disponível em nosso Instituto.



O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/03/2025.



Com gratidão,

Luísa de Souza Muniz Lemos
Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/03/2025 À 31/03/2025



Solicitações
do eSic web



Solicitações do
eSic presencial



Solicitações do
eSic Telefone



Solicitações
do eSic Email



Solicitações
do eSic Carta



Manifestações
do WhatsApp



Pessoas
Físicas



Pessoas
Jurídicas



Ficha de
pedido



Relatórios
do E-Sic



Estatística das
solicitações



Total de solicitações
1



Concluídas
1



Em tramitação
0



Abertura de recurso
0



Relatórios do aE-Sic

Data Inicio	01/03/2025	▼
Data Fim	31/03/2025	▼
Secretaria		P X
☐	Capa da prestação de contas	
☐	Solicitações somente respostas	
☐	Solicitações com detalhamento	
☐	Solicitações com respostas	
☐	Relatório estatístico de informações genéricas	
☐	Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos	

aESic - Sistema d... X

Sem movimentação

OK

Olá, LUISA LEMOS meu
nome é Assesinho tudo
bem?

Seja no trabalho ou em
casa. Vamos começar?
Clique em mim!

