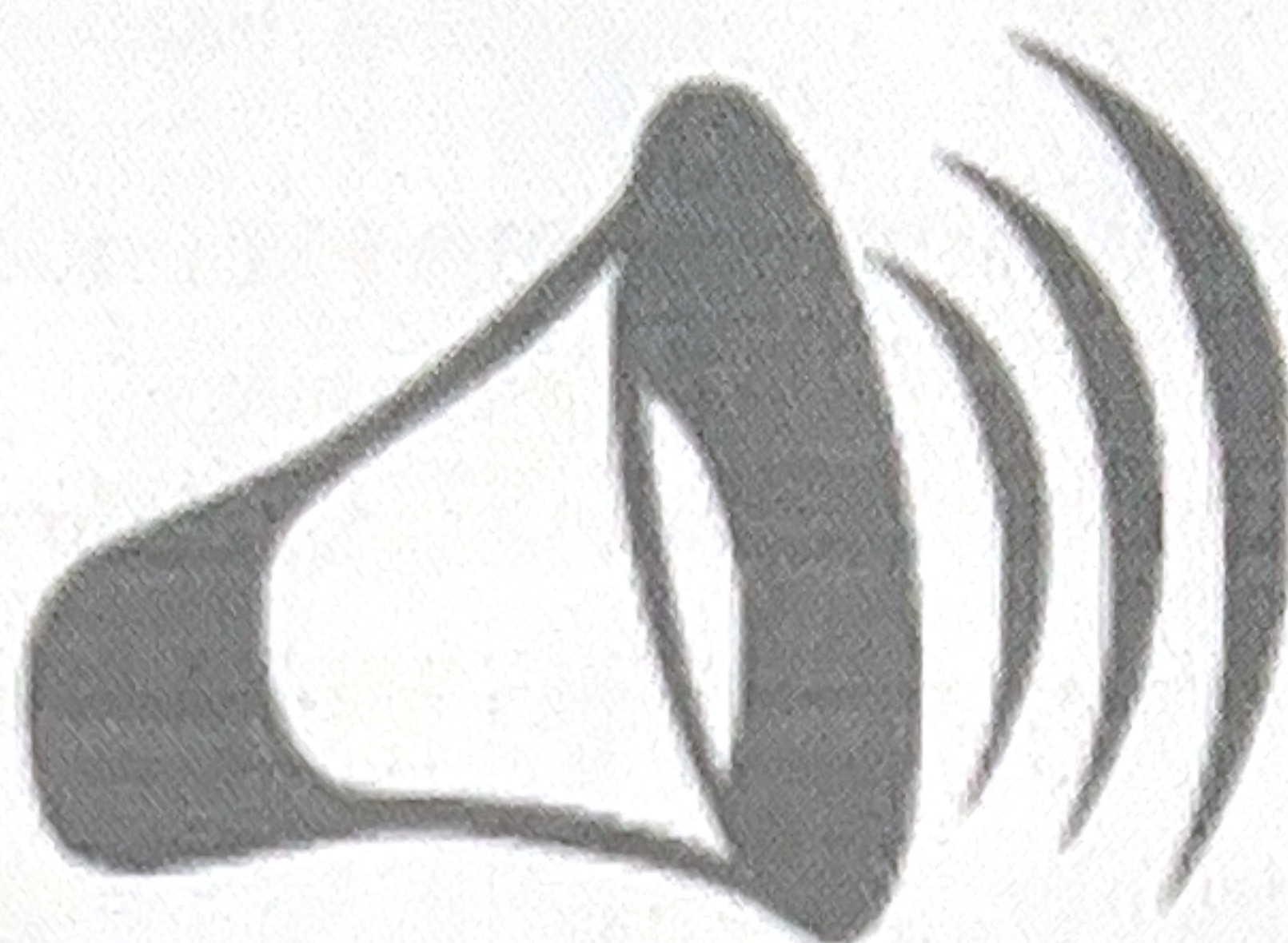
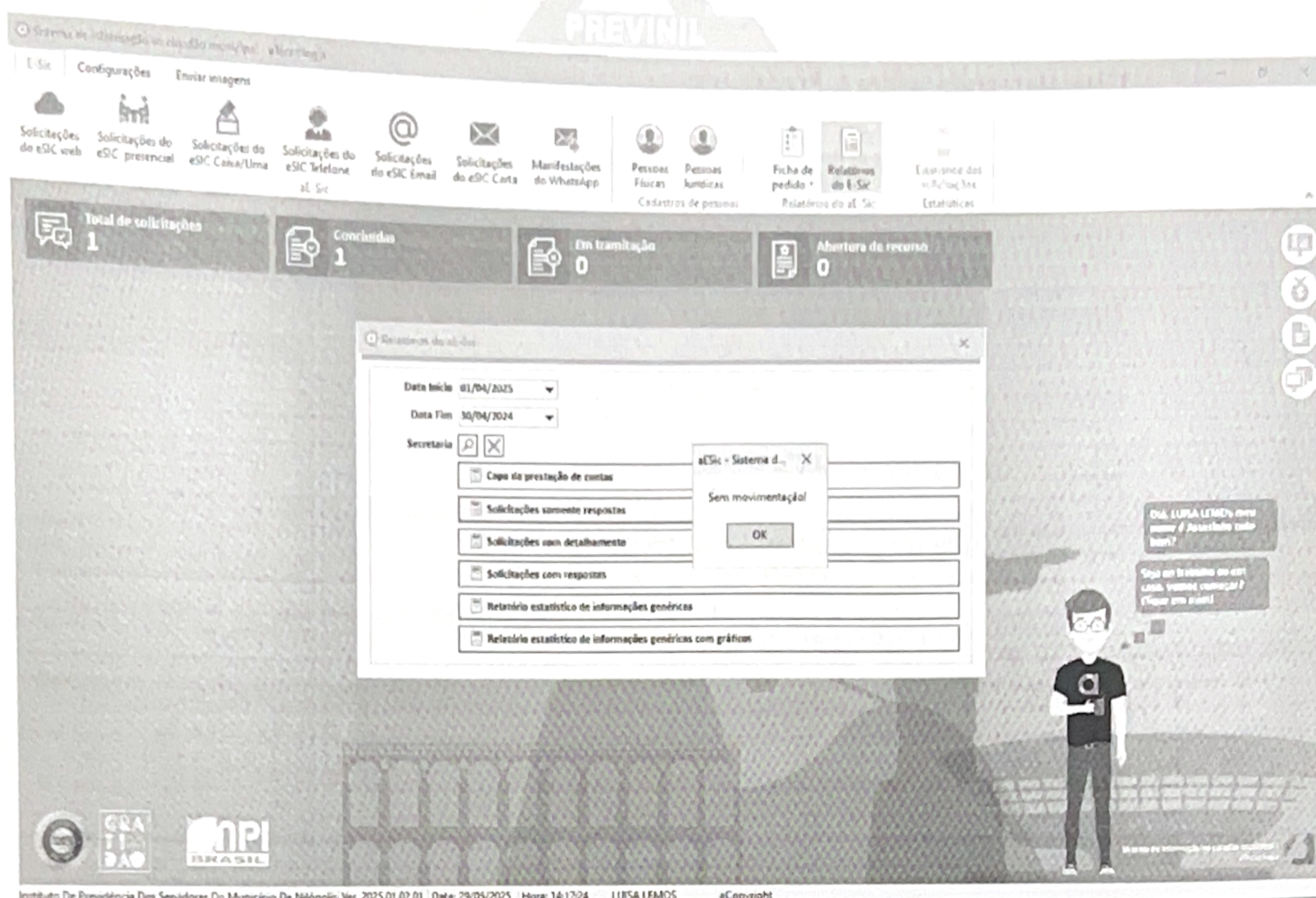




OUVIDORIA

***Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de abril/2025.***

Abril/2025 (01/04/2025 à 30/04//2025)



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu duas manifestações por meio da urna localizada na sede do Previnil. Nela, os usuário expressaram satisfação com o atendimento recebido, com as informações fornecidas pela equipe e com a prestação dos nossos serviços.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 08 manifestação pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebida não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis. Seguem os detalhes:



1. Uma demanda sobre a Prefeitura;
2. Uma demanda sobre empréstimo consignado -INSS;
3. Duas demanda sobre salario maternidade - INSS;
4. Uma demanda sobre bolsa familia;
5. Uma demanda sobre funcionamento de lojas em feriados;
6. Uma demanda sobre BPC- INSS
7. Uma demanda de pagamento não recebido -INSS.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2025.000024-76

01366.2025.000023-95

01366.2025.000022-04

01366.2025.000021-23

01366.2025.000020-42

01366.2025.000019-09

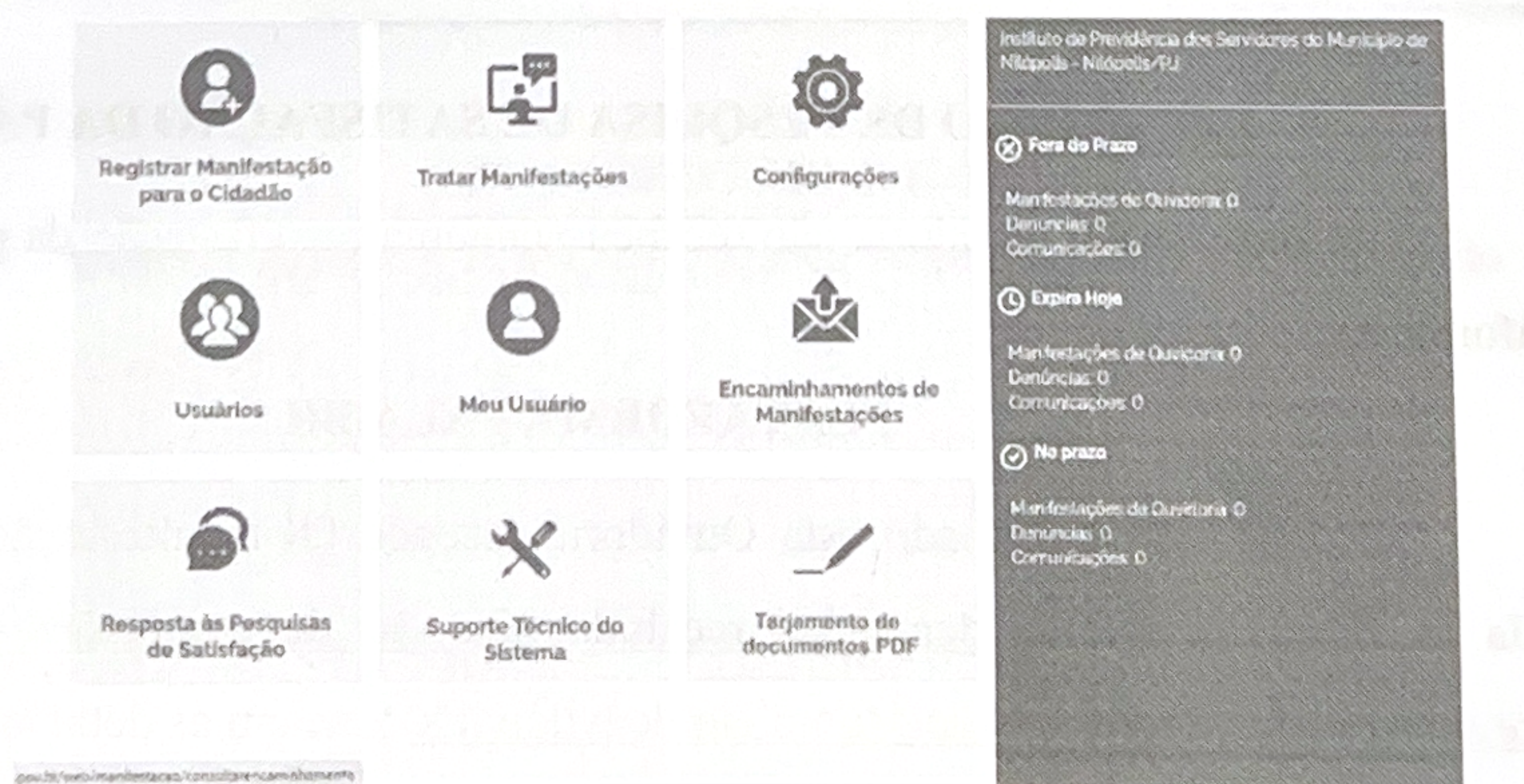
01366.2025.000018-28

01366.2025.000017-47

Tendo estas demanda sido respondida em tempo hábil.

Segue abaixo o print da tela, onde demonstra que na data de hoje, não há demandas pendentes de respostas.

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação





DEMANDA RECEBIDAS ATRAVÉS DO TELEFONE: 21 98921-0922

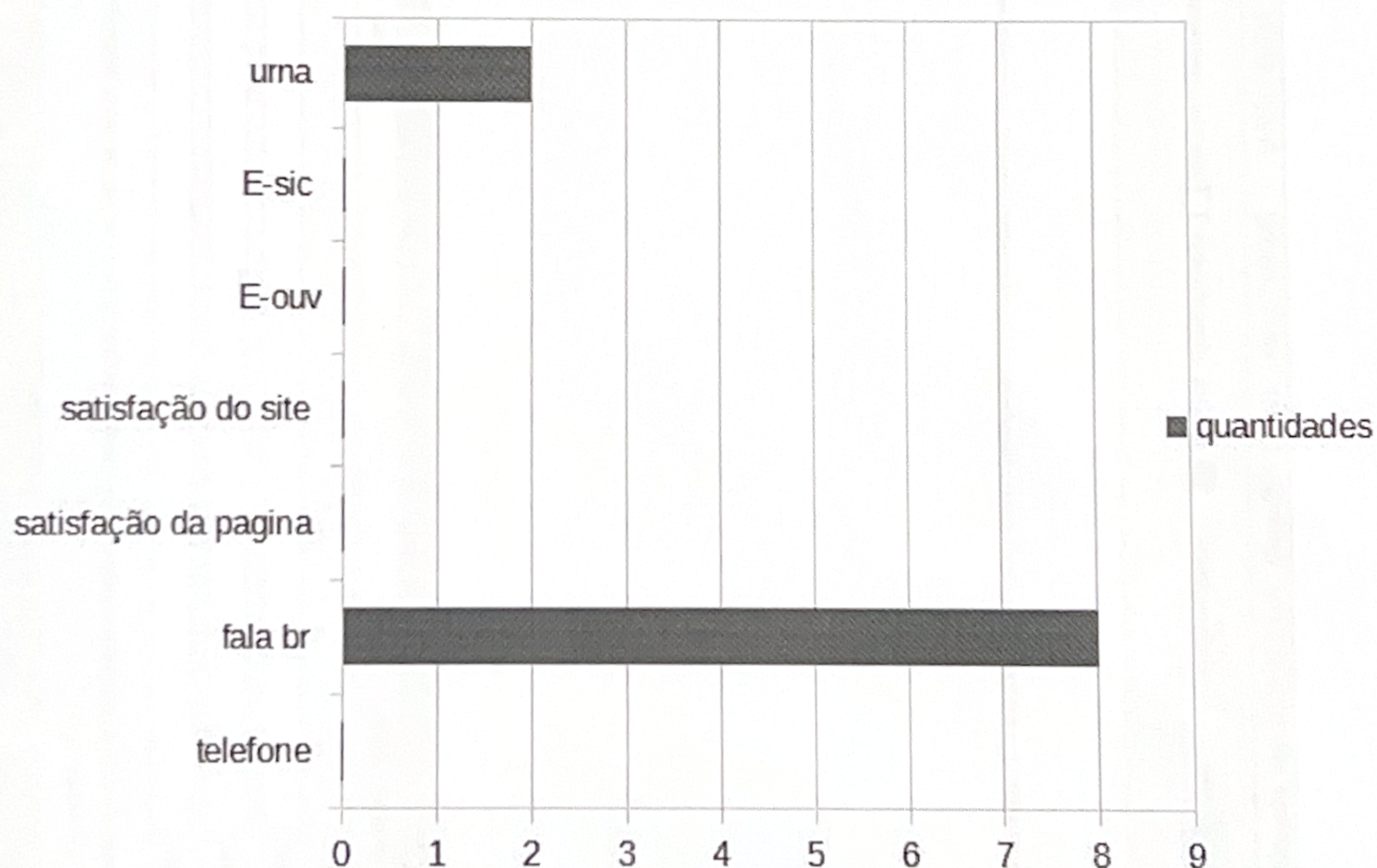
Informo que no período informado, esta ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do whatsapp.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

E, por fim, encerramos com um gráfico para demonstrar de forma geral as demandas recebidas através de cada meio de comunicação disponível em nosso Instituto.



O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/04/2025.

Com gratidão,

Luísa de Souza Muniz Lemos

Luísa de Souza Muniz Lemos

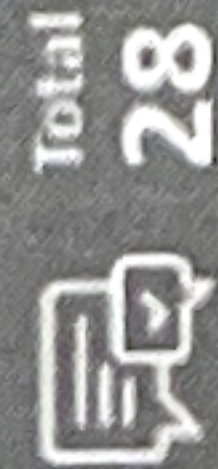
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL - Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe de Ouvidoria

Mat. 077 - Previnil



Total de manifestações

28



Concluídas

28



Em tramitação

0



Pesquisa de satisfação da página

66

Manifestações da ouvidoria - Todas as manifestações

Opções para filtro

Início 01/04/2025

Nome

Fim 30/04/2025

Mensagem

Protocolo

Secretaria

Origem

Natureza

Movimentação

Situação

Anexo?

Mais filtros

Tabela de manifestações

Protocolo	Data - Hora	Restam	Nome	Origem	Natureza	Última movimentação	Data movimentação	Anexo
>								



+ Incluir

Alterar

X Excluir

Andamento

Mostrar manifestação

Mostrar marcadas como spam

Nova

Alerta

Fora do prazo

Respondida

Visualizar

Nenhum registro encontrado

Handwritten signature.



Solicitações do eSic web



Solicitações do eSic presencial



Solicitações do eSic Caixa/Uma



Solicitações do eSic Telefone



Solicitações do eSic Email



Solicitações do eSic Carta



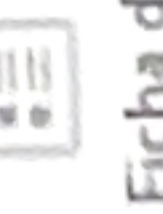
Manifestações do WhatsApp



Pessoas Físicas



Pessoas Jurídicas



Ficha de pedido



Relatórios do E-Sic



Estatísticas das solicitações

Total de solicitações 1

Concluídas 1

Em tramitação 0

Abertura de recurso 0

Relatórios do aE-Sic

Data Início 01/04/2025

Data Fim 30/04/2024

Secretaria



Capa da prestação de contas

Solicitações somente respostas

Solicitações com detalhamento

Solicitações com respostas

Relatório estatístico de informações genéricas

Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

aESic - Sistema d...

Sem movimentação!

OK

Olá, LUISA LEMOS meu nome é Assesinho tudo bem?

Seja no trabalho ou em casa, vamos começar? Clique em mim!





Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/04/2025 À 30/04/2025